

# La Investigación en Psicología

**Carlos Velásquez Centeno**

La creación del primer Laboratorio de Psicología Experimental, 1879 por Wundt en Leipzig, Alemania; y La creación del primer Laboratorio de Psicología Experimental, 1935 por Walter Blumenfeld en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima –Perú, son considerados hitos que han dado inicio a la Psicología como ciencia en sus correspondientes países.

Pero sin embargo, en los pocos años que la Psicología lleva siendo considerada una ciencia, y no metafísica, ha sido atacada constantemente y por todos los flancos. Lo que más se le critica a la psicología es el no ser ciencia debido a la falta de unificación de criterios con respecto al objeto y método de estudio; pero nunca falta el que no la acepta simplemente porque no le ve utilidad o porque la considera más cercana a la brujería que a la ciencia.

Sin embargo hoy en día, la psicología tiene un objeto de estudio único que es el ser humano, pero no única ni específicamente la parte física como hace la medicina, ni la parte social como la sociología, sino a un ser social que se ve influido por 4 variables: somática, cognoscitiva, tendencia afectiva y la experiencia externa. Algunas ciencias se centran en una de éstas, pero sólo la psicología las toma todas; el problema es que cada enfoque toma una de estas variables y la estudia con el método más útil, estos enfoques que se especializan en cada aspecto del ser humano, y, aunque hayan podido nacer para contradecir al anterior, se terminan complementando porque cada enfoque toma el aspecto del ser humano que el otro había excluido por cualquier motivo. El mismo Skinner, considerado uno de los conductistas más radicales, dice no estudiar el mundo interno del ser humano, porque si es que existe, no hay manera de ser estudiado. Decir que la psicología no es una ciencia por estar ramificada es tan absurdo como afirmar lo mismo de la medicina porque tiene

especialistas para los diferentes órganos, sistemas o funciones del organismo.

Lo que sucede, es que, al igual que todas las otras ciencias la Psicología se encuentra en desarrollo constante desde sus inicios. Lo que ocurrió es que primero comenzó Freud, luego los conductistas llegaron a contradecir, después los cognoscitivos, y así continua, cada uno intentando probar que su teoría es la verdadera, pero esto no desmerita para nada la psicología, pues todas las demás ciencias han pasado por esto: la biología ha brincado de una teoría evolucionista a otra, y todavía es la hora que todo no está claro, y le garantizo que la medicina actual no utiliza los mismo métodos que Hipócrates.

De cualquier modo, la psicología no tiene porque probar su cientificidad ante nadie, pues la validez de una ciencia no se debe medir a partir de sus métodos ni de su teoría, sino por sus resultados. Se puede considerar un estilo de parsimonia pragmática, pero en la filosofía de la ciencia queda claro que el fin de la investigación humana es complacer sus necesidades; en pocas palabras, llegar a la felicidad, ya sea calmando los dolores, salvando vidas o simplemente copando su curiosidad, pero el fin último es ser mas felices. Con respecto a esto la psicología cumple, pues sin importar con que método, válido o no, se comprobaron las teorías que utiliza, cada año millones de personas asisten a psicólogos recibiendo resultados favorables.

Frente a esta realidad inobjetable es necesario empezar a hacer algunas revisiones teórico conceptuales que nos permitan explicar la posición que cumple la investigación en la Psicología como ciencia. Para tal fin se divide este trabajo en las siguientes partes:

## **¿QUÉ ES LA CIENCIA, MÉTODO E INVESTIGACIÓN?**

La ciencia se puede entender como un conjunto sistematizado de conocimientos, sobre la realidad observada, que se obtienen aplicando el método científico. El fin esencial de la ciencia es la teoría, ésta se erige como un conjunto de Leyes y reglas que son la base del conocimiento; la teoría sirve para relacionar, explicar, predecir y controlar fenómenos.

El método, (meta;=hacia; hodos=camino), es un conjunto de acciones desarrolladas según un plan preestablecido con el fin de

lograr un objetivo. También se puede considerar como la estrategia que emplean diferentes disciplinas para resolver sus problemas específicos. En un sentido más amplio, designa a operaciones generales (deducción, inducción, análisis y síntesis) que son comunes a todas las disciplinas. Por método, entendemos toda una variedad de enfoques utilizados por la investigación para recoger datos que se emplearán como de la inferencia, interpretación, explicación y predicción.

El método científico tuvo su origen, aplicación y desarrollo en el ámbito de las ciencias naturales y físicas, y su base racional, en ideas como la existencia de la realidad y la posibilidad de su conocimiento. Este método se erige como el más objetivo y el que tiene mayor capacidad de predicción, control y generalización. Su misión principal es la de contribuir al desarrollo y validación de los conocimientos.

El método científico diferencia la investigación de la especulación, y el conocimiento científico (universal, necesario, sistemático y metódico), del vulgar (particular, contingente, sistemático y ametódico).

La metodología de la investigación implica una serie de reglas y estrategias que especifican cómo se puede profundizar en un problema y se concreta en un proceso sistemático que comprende actividades y tareas.

F. Bacon (1561-1626) fue quien acotó el significado del método científico, del cual destacó su carácter eminentemente empírico. El empirismo antepone la observación y la experimentación, como pasos previos a la generalización y elaboración de teorías (método inductivo). Mientras que el método deductivo formula hipótesis, a partir de leyes generales y las contrasta con la realidad.

Las dos formas por las que se adquiere el conocimiento científico (empirismo-inducción y racionalismo-deducción) se sintetizan en el método hipotético-deductivo. Según Popper (1902-1994), el científico elabora hipótesis y teorías y, posteriormente, las contrasta con la experiencia. Justamente, lo que otorga el carácter de científico al conocimiento, es la elaboración hipotética-deductiva de la teoría, y la posibilidad de que ésta sea rebatida. El mantenimiento de una teoría depende del proceso de contratación de la hipótesis, y de su grado de resistencia a la falsación.

Popper defiende que la base empírica de la ciencia objetiva no tiene nada de absoluta. Este sostiene que la falsación es la clave para superar las limitaciones del inductivismo (es decir, primera, observar los hechos, luego, construir una teoría o ley). El falsacionismo consiste en demostrar que una hipótesis es falsa, cuando fracasa frente a las pruebas que proporciona la observación y la experimentación.

La investigación (del latín: in=hacia, en: vestigium=huella, pista), es la actividad humana que intenta satisfacer la curiosidad y la necesidad del saber. Tradicionalmente se ha utilizado el método científico para lograr ese cometido.

### **TIPOS DE INVESTIGACIÓN: CUALITATIVA Y CUANTITATIVA**

La investigación cualitativa ha sido clave en el ámbito de las ciencias sociales. En Efecto, para desarrollar el conocimiento en el que se fundamenten la sociología, antropología, psicología y pedagogía se han seguido dos corrientes: el positivismo y la fenomenología.

El positivismo (A. Comte, 1857-1998), afirma que el espíritu humano debe renunciar a conocer el ser mismo (la naturaleza) de las cosas y contentarse con las verdades que proporcionan la observación y la experimentación.

Esta corriente relega la subjetividad humana y busca la verificación empírica de los hechos y sus causas, con el objeto de establecer leyes universales. La complejidad de todo lo humano se reduciría a variables que, cuantificadas y analizadas, facilitarían el cálculo de la probabilidad estadística de que algo ocurra. Precisamente, el positivismo es la cuna del desarrollo formal del método científico y de la investigación cuantitativa, que con frecuencia, se asimila a la única forma válida para la adquisición de conocimientos.

La fenomenología, corriente filosófica impulsada por Husserl (1859-1938) se presenta como una reacción al positivismo. La fenomenología plantea que la realidad se puede conocer a través de la abstracción teórica, analizando las cualidades de la experiencia, que permite aprehender la esencia misma del fenómeno.

En esta línea, la observación y los sentidos, a veces engañosos, son aproximaciones de segundo orden respecto a la intuición y a la meditación, las que sí permitirían adentrarse en la complejidad del ser. La fenomenología fundamenta la investigación cualitativa. Es evidente que el estudio y la comprensión de los problemas de salud exigen de la pluralidad metodológica, realizando un mayor énfasis en uno u otro, según el problema concreto a investigar.

La realización de la investigación aplicada, que trata de responder a un problema concreto, pone en evidencia que muchos aspectos conceptuales y metodológicos son comunes a ambos enfoques y que la búsqueda de calidad y rigor es la actitud que debe preceder en cualquier investigación, con independencia de su signo.

## ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

La planificación es el primer paso en la investigación, y comprende los procesos de conceptualización y diseño que se concretan en los planes metodológicos y de trabajo propios del proyecto de investigación. Los procesos y actividades en la etapa de la planificación pueden verse en la tabla 1.

**Tabla 1.** Procesos y actividades en la etapa de la planificación.

PROCESO DE CONCEPTUALIZACIÓN	PROCESO DE DISEÑO
Identificación del problema (área) de interés.	Selección del diseño de estudio
Revisión bibliográfica	Identificación de la población de accesible y elegible.
Formulación de la Pregunta. Definición del objetivo.	Determinación de las unidades de estudio (muestra)
Desarrollo del marco teórico o conceptual	Elaboración de un instrumento o técnica para obtener los datos.
Formulación de la hipótesis	Preparación de la estrategia de estadística.
Definición de las variables.	Realización de una prueba piloto.

## ¿POR QUÉ Y PARA QUÉ INVESTIGAMOS EN PSICOLOGÍA?

En Psicología existen diversas razones para realizar investigaciones, tal y como lo señala Murray Sidman (1960) en su libro *Tácticas de Investigación Científica*:

- Para evaluar hipótesis
- Para satisfacer nuestra curiosidad por la naturaleza
- Para probar nuevos métodos o técnicas
- Para establecer la existencia de un fenómeno de conducta
- Para explorar las condiciones bajo las cuales ocurre un fenómeno.

Las que de ninguna manera agotan los motivos para realizar investigación científica en Psicología.

Por otro lado, sumados a los motivos que se tenga para la investigación existe la necesidad del estudio de reglas de decisión (validez y confiabilidad), así como de formas de indagación (diseños) que sirvan para evaluar los resultados de la investigación o de una intervención profesional.

Lo esencial radica en poder llegar a demostrar con certeza que los cambios o manifestaciones psicológicas ocurridas se deben esencialmente a los factores que, a nivel experimental o profesional, hemos manejado (intervención), o en aquellos que postulamos sin intervenir sobre ellos, como aspectos determinantes del fenómeno.

Lo anterior de ninguna manera debe soslayarse, ya que no solo los científicos deben demostrar que sus explicaciones son correctas y sus procedimientos efectivos. Por el contrario, el psicólogo profesional ha de demostrar también que sus procedimientos empleados, los que contribuyen a la solución de problemas profesionales, son los que han determinado el cambio y no otros factores.

Por otra parte, la forma de mejorar y desarrollar técnicas para la solución de problemas profesionales radica en evaluar y probar de manera sistemática las técnicas existentes.

## EL ÉNFASIS EN LAS ESTRATEGIAS PROFESIONALES

Una buena cantidad de actividades que realiza el profesional Psicólogo, tienen que ver con el diagnóstico, el diseño de estrategias de solución de problemas, la intervención y la evaluación. Todas

estas actividades pueden desarrollarse de manera más sistemática, ordenada y válida cuando el Psicólogo domina las herramientas que ofrece la Psicología.

Por ejemplo, el informe de Evaluaciones de Programas, se sustenta en el conocimiento y en la habilidad para utilizar los procedimientos de investigación, que permita evaluar su "impacto social".

En la actualidad debemos considerar los avances en la elaboración de software de pruebas psicológicas que son de gran ayuda para la evaluación y el diagnóstico en las diferentes áreas de aplicación de la Psicología, los cuales nos facilitan la medición y el análisis del nivel de progreso de los programas de intervención.

En este contexto son varias las implicaciones del trabajo científico-tecnológico, que contribuyen al trabajo profesional del psicólogo. No obstante, debemos resaltar una de sus funciones más relevantes que es la de contribuir como herramienta metodológica a la generación de conocimientos y al desarrollo teórico y práctico de la psicología.

## **SOBRE LA FORMACIÓN DE PSICÓLOGOS**

Uno de los puntos cruciales en el desarrollo de la Psicología en General, es que habilidades o cualidades debemos los docentes universitarios desarrollar en nuestros estudiantes de Psicología. Ardila (1975), considera:

1. *Imaginación creadora*, que le permita al Psicólogo prever situaciones que podrían ocurrir, imaginar el resultado al variar algún factor, resolver problemas que podrían parecer irresolubles a simple vista y otras ventajas en las cuales la imaginación y parte de fantasía que puedan ayudar.

2. *Conocer la Filosofía de la ciencia*, para así poder juzgar la validez o no validez de los datos que se encuentran.

3. *Dominio de los métodos, diseños, análisis estadísticos, planeación y ejecución de experimentos*, para lograr un resultado lo más cercano posible a la realidad.

4. *Conocer la Literatura especializada*, para saber que tipo de problemas tuvieron otras al hacer el mismo o similar experimento; y saber como evitar dichos problemas.

*5. Adiestramiento en técnicas de construcción de aparatos y/o instrumentos psicológicos*, su uso y su funcionamiento, para cuando al necesitarlo y no se cuente con ellos, uno mismo podrá contribuirlo o modificar uno parecido.

El Desarrollo de estas cualidades, solo se podrán hacer viables si, articulamos la docencia el servicio y la investigación como parte del quehacer del Psicólogo.